

POLITICA DE PRIVACIDAD

Su seguridad y satisfacción es nuestra prioridad y toda la información personal que usted comparte con la página web www.ARTIGGALLERY.COM y transacciones de pago se transmiten a través de servidores seguros. Nuestra página web usa tecnologías de encriptación, como Secure Sockets Layer (SSL) para proteger su información personal durante el flujo de datos. Artig Gallery no vende ni alquila a terceros los datos personales del Usuario con fines comerciales sin contar con su consentimiento formal.

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante “LOPD”), y demás legislación de desarrollo, le informamos que los datos de carácter personal que el usuario comunique voluntariamente a través del portal www.artiggallery.com/es/de (la “Web”), a través de correo electrónico o telefónicamente, serán incorporados en ficheros de los que son responsables la sociedad ARTIG GALLERY, S.L., con domicilio social en la calle Sant Elies 21 en Barcelona y CIF B-66525155 (en adelante, el “Responsable del Fichero”).

El propósito de este documento es asegurar que la gente, cuyos datos son procesados por nosotros (de aquí en adelante “usted” o datos del interesado) obtengan la información completa en relación con los datos que se procesan, sus derechos y nuestras obligaciones asociadas con dicho procesamiento. La regulación legal fundamental que rige el procesamiento de datos personales, que comienza el 25 de mayo de 2018 es el reglamento general de protección de datos de la UE (de aquí en adelante también como GDPR)

Contenido

1. INFORMACIÓN GENERAL	4
1.1. Definición de los términos principales	4
1.2. Ámbito de validez	6
1.3. Controlador	6
1.4. Oficial de protección de datos	6
2. ITEMIZACIÓN DE LAS OPERACIONES DE PROCESAMIENTO DE DATOS	6
2.1. Información general sobre las operaciones de procesamiento de datos	7
2.1.1. Sin obligación de proporcionar datos personales y consecuencias de la falta de proporcionar dicha información	7
2.1.2. Finalidades de la recogida y tratamiento de los datos personales	7
2.1.3. Medidas de seguridad	8
2.1.4. Transferencia de datos personales a terceros países	9
2.1.5. Alojamiento en proveedores de servicios externos	9
2.1.6. Destinatarios de datos	10
2.1.7. Periodo de almacenamiento - retención de datos	10
2.1.8. Categoría de datos	11
2.1.9. Ejercicio de derechos	12
2.1.10. Contenidos	12
2.1.11. Cambios a nuestra Política de Privacidad	12
2.2. Acceso a nuestros servicios	12
2.2.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, interés legítimo (cuando proceda)	13
2.2.2. Destinatarios	13
2.3. Mantenimiento de la cuenta	14
2.3.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, interés legítimo (cuando corresponda)	14
2.3.2. Destinatarios	15
2.4. Suscripción a newsletter	16
2.4.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, intereses legítimos (cuando corresponda)	16
2.4.2. Destinatarios	17
2.5. Concursos y acciones promocionales	17
2.5.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, intereses legítimos (cuando corresponda)	17
2.5.2. Destinatarios	18
2.6. Seguimiento (Cookies)	18
2.6.1. Definición y Función	18
2.6.2. Cookies de terceros:	20
2.6.3. Seguimiento con el propósito de un newsletter personalizado	21
2.6.4. Deshabilitar las cookies	21
2.7. Plug-ins de redes sociales	22

3. DERECHOS DE LOS DATOS DEL INTERESADO	24
3.1. Derecho a oponerse	24
3.2. Derecho de acceso	24
3.3. Derecho a la rectificación	24
3.4. Derecho a la cancelación ("derecho a ser olvidado")	24
3.5. Derecho a la restricción del procesamiento	24
3.6. Derecho a la portabilidad de datos	24
3.7. Derecho para retirar el consentimiento	25
3.8. Derecho para presentar una queja	25

1. Información general

En esta sección de la declaración de privacidad contiene información sobre los ámbitos de validez, la persona responsable del procesamiento de datos, el oficial de protección y la seguridad de datos. Se encuentra también una lista de definiciones de términos importantes utilizados en la declaración privada de datos.

1.1. Definición de los términos principales

- a. **Navegador:** Programa de ordenador utilizado para mostrar sitios web (por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari)
- b. **Cookies:** Archivos de texto que el servidor web almacena en el ordenador del usuario por medio del navegador que se utiliza. La información de cookies almacenada puede contener un identificador (cookie ID) para fines de reconocimiento y datos de contenido, como el estado de inicio de sesión o la información sobre los sitios web visitados. El navegador devuelve la información de la cookie al servidor web con cada nueva solicitud en posteriores visitas repetitivas a estos sitios. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente. Las cookies se pueden administrar utilizando las funciones del navegador (generalmente en "Opciones" o "Configuración"). El almacenamiento de cookies puede desactivarse de esta manera o puede dejarse pendiente de la aprobación del usuario en cualquier caso dado o restringirse de otro modo. Las cookies también se pueden eliminar en cualquier momento.
- c. **Terceros países:** Países fuera de la Unión Europea (UE)
- d. **GDPR:** Reglamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo y el Ayuntamiento el 27 de abril de 2016 en la protección de personas físicas en relación con el proceso de los datos personales y la libre circulación de dichos datos y por la que se deroga la Directiva 95/46 CE (Reglamento general de protección de datos) disponible en <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>
- e. **Datos personales:** Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos del físico, identidad fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

- f. **Elaboración de perfiles:** Cualquier forma de procesamiento automatizado de datos personales que consiste en el uso de datos personales para evaluar ciertos aspectos personales relacionados con una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con el rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, preferencias personales, intereses de esa persona física, fiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos.

- g. **Sitio web:** El sitio web www.artiggallery.es y todos nuestros servicios que desempeñamos en esta dirección de URL descrita con más detalles en la sección II.a.
- h. **Servicios:** Sitio web, concursos y acciones promocionales que podamos organizar de vez en cuando (incluidos, entre otros, concursos y acciones promocionales organizadas a través de las redes sociales).
- i. **Seguimiento:** La recopilación de datos y su evaluación sobre el comportamiento de los visitantes en respuesta a nuestros servicios.
- j. **Tecnologías de seguimiento:** Las acciones pueden rastrearse a través de los registros de actividad (archivos de registro) almacenados en nuestros servidores web o mediante la recopilación de datos de los dispositivos finales a través de píxeles, cookies o tecnologías de seguimiento similares.
- k. **Procesamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza con datos personales o conjuntos de datos personales, ya sea mediante medios automáticos, como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, diseminación o puesta a disposición, alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción.
- l. **Pixel:** También llamados píxeles de seguimiento, web beacons o web bugs. Estos son gráficos pequeños e invisibles en correos electrónicos HTML o en sitios web. Cuando se abre un documento, esta pequeña imagen se descarga de un servidor en Internet y la descarga se registra allí. Esto permite al operador del servidor ver si se ha abierto un correo electrónico o si se ha visitado un sitio web. Esta función generalmente se lleva a cabo llamando un pequeño programa (JavaScript). Determinados tipos de información pueden detectarse en su sistema informático de esta forma y compartirse, como el contenido de las cookies, la hora y la fecha de la visita, y una descripción de la página en la que se encuentra el píxel de seguimiento.

1.2. **Ámbito de validez**

Este documento se refiere al procesamiento de datos personales con respecto al uso del sitio web, es decir, con respecto a servicios disponibles a través del sitio web www.artiggallery.es, que incluyen, entre otros, servicios que implican mantener cuentas (para usuarios y diseñadores) y servicios de boletines. Los términos y condiciones de esos servicios están disponibles en <https://www.artiggallery.es/terminos-y-condiciones>

1.3. **Controlador**

El controlador de sus datos personales, es decir, la entidad que determina los fines y los medios del procesamiento de sus datos personales es:

Artig Gallery S.L. con sede en Barcelona con CIF B-66525155, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 44.819, folio 50, hoja B-468.440, con dirección Calle Sant Elies 21, 08006 Barcelona, España, es titular del sitio web www.artiggallery.com.

1.4. **Oficial de protección de datos**

Puede ponerse en contacto con nuestro oficial de protección de datos en la dirección de correo electrónico info@artiggallery.com o por escrito, enviando su consulta por escrito a nuestra dirección (si menciona que es para la atención del oficial de protección de datos, esto nos ayudará a abordarlo más rápidamente).

2. **Itemización de las operaciones de procesamiento de datos**

Esta sección de la declaración de privacidad de datos contiene información detallada sobre el procesamiento de datos personales en el contexto de nuestros Servicios. La información se subdivide para una mayor claridad en ciertas funciones en relación con nuestros servicios. En el caso del uso normal de los Servicios, diferentes funciones y, por lo tanto, también diferentes operaciones de procesamiento pueden implementarse consecutivamente o simultáneamente.

2.1. Información general sobre las operaciones de procesamiento de datos

Lo siguiente se aplica a todas las operaciones de procesamiento enumeradas a continuación, a menos que se indique lo contrario:

2.1.1. Sin obligación de proporcionar datos personales y consecuencias de la falta de proporcionar dicha información

El suministro de datos personales no es requerido por ley o contrato, y usted no está obligado a proporcionar ningún dato. Si, al utilizar nuestros servicios nos proporciona datos personales, podemos informarle durante el proceso de ingreso de datos cuando se debe proporcionar información personal para el Servicio pertinente (por ejemplo, indicando "campos obligatorios").

Para poder registrarse y cumplimentar cualquier formulario de registro electrónico que aparezca en nuestra página Web, los usuarios deben facilitar una serie de datos necesarios para la prestación de nuestros servicios. En el formulario de recogida de datos de carácter personal se especifican los datos de cumplimentación obligatoria por parte de los usuarios, y la negativa por parte de los usuarios a facilitarlos implicará no poder registrarse en la Web.

El usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos datos que comunique a través de la Web y deberá mantener actualizada la información facilitada al Responsable del Fichero, de forma que responda en todo momento a su situación real, siendo el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice, así como de los perjuicios que cause por ello a los Responsables del Fichero, o a terceros.

2.1.2. Finalidades de la recogida y tratamiento de los datos personales

Los datos que suministran los usuarios a través del formulario de registro habilitado al efecto en la Web son recabados por el responsable del Fichero, con la finalidad de:

- Gestión y control de su cuenta en la Web y para responder a las consultas sobre información de sus productos y servicios
- Gestión y control del cumplimiento por el usuario de la Política de Privacidad y la Política de Cookies de la Web
- La gestión y control de las transacciones que efectúe, en su caso, a través de la Web

- La gestión y control del cumplimiento por el usuario de las Condiciones Generales de Contratación en la Web y de su cuenta y, en su caso, las aplicables a las compras que efectúe en la Web
- La remisión periódica, por medios electrónicos, de comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por los Responsables del Fichero a través de la web <https://www.artiggallery.es> de conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de los Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (SSICE).

En ningún caso el responsable del Fichero utilizará los datos personales de los usuarios para fines distintos de los anteriormente mencionados, salvo previa notificación al usuario otorgando un plazo razonable para la oposición del usuario a ello.

Los datos personales facilitados por los usuarios no serán compartidos con terceros a no ser que sea necesario para la prestación de los servicios de la Web, para lo cual los usuarios manifiestan su conformidad.

El Responsable del Fichero establece diferentes mecanismos mediante los cuales los usuarios que lo soliciten puedan activar o desactivar el envío de comunicaciones electrónicas de forma sencilla y gratuita, tanto en la Web como en cada comunicación comercial remitida.

2.1.3. Medidas de seguridad

El Responsable del Fichero se compromete a adoptar las medidas de índole técnica y organizativas reglamentariamente establecidas que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal de los usuarios y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal y otros procedimientos de control para la seguridad de los sistemas de información.

Sin perjuicio de lo anterior, es responsabilidad de los usuarios custodiar debidamente las claves y contraseñas que suministren para su acceso como usuarios registrados en la Web, impidiendo el uso indebido de las mismas por parte de terceros. Los responsables del Fichero no se hacen responsables del mal uso de las claves y contraseñas de acceso que lleven a cabo los usuarios.

Consentimiento de los usuarios para el tratamiento y cesión de los datos personales

Al facilitar datos de carácter personal al Responsable del Fichero, los usuarios manifiestan haber leído y aceptado expresamente la presente Política de Privacidad y prestan su consentimiento expreso, inequívoco e informado al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, así como la cesión de sus datos personales a terceros para el cumplimiento de los servicios de la Web, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 de la LOPD.

2.1.4. Transferencia de datos personales a terceros países

Cuando enviamos datos a terceros países, es decir, a países fuera de la Unión Europea, los datos se transmiten estrictamente de conformidad con las condiciones legales de la admisibilidad.

Si la transmisión de los datos a un tercer país no cumple el propósito de cumplir nuestro contrato con usted, si no contamos con su consentimiento, si la transmisión no es necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales, y si no se aplica ninguna otra exención en virtud del art. 49 GDPR, solo transmitiremos sus datos a un tercer país si posee una decisión de adecuación de conformidad con el art. 45 GDPR o salvaguardias apropiadas bajo el art. 46 GDPR.

Una de estas decisiones de adecuación es la Decisión de Ejecución (UE) 2016/1250 de la Comisión, de 12 de julio de 2016, sobre el "Escudo de privacidad UE-EE. UU." Para los EE. UU. El nivel de protección de datos generalmente se considera apropiado según el art. 45 GDPR para transferencias a empresas certificadas bajo el Escudo de privacidad UE-EE. UU.

Alternativa o adicionalmente, las salvaguardas bajo el art. 46 subs. 2 c) La GDPR, mediante la celebración de las cláusulas de protección de datos estándar de la UE adoptadas por la Comisión Europea con el organismo receptor, proporciona las garantías adecuadas y un nivel adecuado de protección de datos. Las copias de las cláusulas estándar de protección de datos de la UE están disponibles en el sitio web de la Comisión Europea en https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en

2.1.5. Alojamiento en proveedores de servicios externos

Nuestro trabajo de procesamiento de datos se lleva a cabo en gran medida con la participación de proveedores de servicios de alojamiento que nos proporcionan espacio de almacenamiento y capacidades de procesamiento en sus centros de datos y que también procesan datos personales en nuestro nombre de acuerdo con

nuestras instrucciones. Puede darse el caso de que los datos personales se transmitan a los proveedores de servicios de alojamiento con respecto a todas las funciones enumeradas a continuación. Estos proveedores de servicios procesan datos exclusivamente en la UE o sujetos a niveles garantizados de protección de datos que hemos implementado en base a las cláusulas estándar de protección de datos de la UE (consulte la subsección c).

2.1.6. Destinatarios de datos

Cuando un tercero recibe sus datos personales de nosotros, es un procesador de confianza que realiza ciertas operaciones de datos para nosotros (de acuerdo con los motivos de procesamiento antes mencionados), o la entidad que es la otra parte del acuerdo de venta que ha concluido a través de los Servicios (para que el vendedor sepa quién es el comprador y viceversa) o en situaciones muy excepcionales, pueden ser las autoridades gubernamentales (incluidas las agencias encargadas de hacer cumplir la ley) en los casos en que se nos exige cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos (base jurídica: Artículo. 6, subs.1 c) GDPR) o cuando es necesario para la afirmación, ejercicio o defensa de reclamos legales (fundamento legal: Artículo. 6, subs.1 f) GDPR).

Los ejemplos de destinatarios de datos que pueden recibir sus datos se muestran en los puntos 2 a 5 a continuación (sin embargo, su inclusión no significa necesariamente que reciban dichos datos en todos los casos; podemos desarrollar nuestros propios servicios para que ciertas operaciones de procesamiento que subcontratamos en este momento son realizadas por nosotros internamente).

2.1.7. Periodo de almacenamiento - retención de datos

Nuestro objetivo es mantener los períodos, durante los cuales sus datos personales se procesan al mínimo. Sin embargo, la mayoría de los datos que procesamos están asociados con los acuerdos en curso celebrados entre nosotros y usted (mantenimiento de la cuenta, servicio del boletín informativo). Esos acuerdos pueden ser acuerdos marco por naturaleza y pueden dar como resultado la celebración de otro grupo de acuerdos (acuerdos de venta entre compradores y vendedores).

Nuestra guía principal es mantener sus datos personales almacenados durante el tiempo que sea necesario; que generalmente es el período durante el cual le proporcionamos un servicio determinado y los períodos de prescripción legales posteriores (que generalmente comienzan a ejecutarse una vez que concluye el servicio). Algunos datos, como los datos relacionados con el historial de ventas, se conservan durante el tiempo que desee que mantengamos su cuenta (ya que nos

sirve para proporcionarle el servicio de mantenimiento de cuentas) y pueden almacenarse más allá del período en que dicho servicio se procesa si los períodos de limitación aplicables no han expirado.

Cualquier información que almacenamos con fines de comercialización se almacena durante el tiempo que sea permisible bajo su consentimiento o hasta que usted objete que almacenemos datos para ese propósito.

2.1.8. Categoría de datos

Los nombres de categoría enumerados a continuación se usan para tipos específicos de datos en las siguientes secciones:

- Datos de la cuenta: Acceso / ID del usuario y contraseña
- Datos maestros personales: Título, saludo / género, nombre, apellido, fecha de nacimiento
- Datos de dirección: calle, número de casa, líneas de dirección adicionales (donde corresponda), código postal, ciudad, país
- Datos de contacto: número (s) de teléfono, número (s) de fax, dirección de correo electrónico (s)
- Datos de inicio de sesión: información sobre el servicio a través del cual inició sesión; horarios e información técnica sobre inicio de sesión, autenticación y cierre de sesión; datos ingresados por usted al iniciar sesión
- Datos de orden de compra: productos ordenados, precios, información de pago y entrega
- Datos de pago: información de la cuenta, detalles de la tarjeta de crédito, datos de otros servicios de pago como PayPal.
- Datos del perfil de usuario del boletín: Apertura del boletín (fecha y hora), contenidos, enlaces seleccionados, así como la siguiente información relacionada con el sistema informático que accede al boletín de noticias: dirección de protocolo de Internet utilizada (dirección IP), tipo de navegador, versión de navegador, tipo de dispositivo, sistema operativo e información técnica similar.
- Datos de acceso: fecha y hora de visita a nuestro servicio; la página desde la cual el sistema accedió a nuestro sitio; páginas visitadas durante la sesión; datos de identificación de sesión (ID de sesión), así como la siguiente información relacionada con el sistema informático que accedió al servicio: dirección de protocolo de Internet utilizada (dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, tipo de dispositivo, sistema operativo e información técnica similar.

2.1.9. Ejercicio de derechos

Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la LOPD, mediante una comunicación escrita dirigida respectivamente a ARTIG GALLERY, S.L. a la dirección mencionada arriba o per correo electrónico service@artiggallery.com. El usuario interesado deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad, pasaporte u otro documento válido que lo identifique.

2.1.10. Contenidos

Artig Gallery no se responsabiliza de los errores u omisiones que pueda contener este sitio web, ni asume ningún tipo de responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito por parte del usuario de la información aparecida en las páginas de Internet de Artig Gallery.

Este sitio Web puede permitir al usuario acceder a información de terceros o, mediante enlaces, acceder a otros sitios Web gestionados por terceros, de cuyo contenido, informaciones, errores u omisiones Artig Gallery no se responsabiliza en modo alguno. La existencia de tales enlaces tampoco implica que Artig Gallery recomiende o apruebe de ninguna forma sus contenidos. Por tanto, la navegación del usuario por dichos sitios Web ajenos a Artig Gallery será bajo su única y exclusiva responsabilidad, con total indemnidad para Artig Gallery.

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de los contenidos incluidos en este sitio web son propiedad exclusiva de Artig Gallery y/o de sus artistas. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de Artig Gallery.

www.artiggallery.com puede contener enlaces que redirigen a otras páginas de interés. Si Usted clica en un enlace y es redirigido a otra página web, no podemos asumir la responsabilidad sobre el contenido del enlace y no podemos garantizar la política de privacidad y protección de datos de esta página Web.

2.1.11. Cambios a nuestra Política de Privacidad

El Responsable del Fichero pueden actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Una versión actualizada de la presente Política de Privacidad estará siempre disponible en la Web. Todas las actualizaciones serán efectivas inmediatamente a partir de su publicación.

2.2. Acceso a nuestros servicios

Los pasos a continuación establecen como se procesan sus datos cuando accede a nuestros servicios (por ejemplo, al cargar y navegar en el sitio web, abriendo la aplicación en el móvil y navegando dentro de la aplicación). Puntualizamos, en particular, que es imposible no enviar datos de acceso a proveedores de contenidos

externos (véase la subsección b) debido a los procesos técnicos implicados en la transmisión de información a través de Internet. Los terceros proveedores son en sí mismos responsables del funcionamiento conforme a la privacidad de los sistemas de TI que utilizan. Los proveedores de servicios deben decidir cuánto tiempo se almacenarán los datos.

2.2.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, interés legítimo (cuando proceda)

Categoría de datos	Propósitos previstos	Base legal	Interés legítimo, cuando corresponda
Acceso de datos	Establecer conexión, presentar contenidos del servicio, detectar ataques en nuestro sitio debido a actividades inusuales, diagnóstico de fallas	Artículo. 6, subs. 1 f), GDPR	Funcionamiento adecuado de los servicios, seguridad de los datos y procesos empresariales, prevención del uso indebido, prevención de daños mediante interferencia en los sistemas de información, mejora y desarrollo de los Servicios.

2.2.2. Destinatarios

Categoría del destinatario	Datos en cuestión	Base legal	Interés legítimo, cuando proceda
Proveedores de contenido externo que proporcionan contenido que se necesita para mostrar el servicio (por ejemplo, imágenes, videos, publicaciones incrustadas de redes sociales, anuncios de banner,	Acceso de datos	Art. 6, subs. 1 f), GDPR;	Funcionamiento adecuado de los servicios, visualización (acelerada) del contenido

fuentes, información de actualización)			
Proveedores de servicios de seguridad de TI	Acceso de datos	Art. 6, subs. 1 f), GDPR	Prevención de ataques a través de la explotación de brechas de seguridad / vulnerabilidades

2.3. Mantenimiento de la cuenta

Las tablas a continuación muestran cómo se procesan sus datos cuando registra una cuenta con la dirección URL www.artiggallery.es.

2.3.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, interés legítimo (cuando corresponda)

Categoría de datos	Propósitos previstos	Base legal	Interés legítimo, cuando corresponda
Datos de la cuenta	Verificación con el propósito de acceder a la cuenta	Art. 6, subs. 1 b), GDPR	
Información maestra personal	Verificación de propósitos, manejo de consultas, permitir la conclusión de acuerdos de ventas, verificación del rendimiento de los acuerdos de ventas, asistencia con los acuerdos de ventas, entrega del producto, manejo de quejas y consultas	Art. 6, subs. 1 b), GDPR	
Datos de la dirección	Entrega del producto, manejo	Art. 6, subs. 1 b), GDPR	

	de quejas y consultas		
Datos de contacto	Manejo de quejas y consultas, suministro de información del estado de la orden, asistencia de entrega	Art. 6, subs. 1 b), GDPR	
Datos de ingreso	Trazabilidad del uso del servicio (registro, cancelación de registro), estadísticas de uso	Art. 6, subs. 1 b), f), GDPR	Prueba de registro exitoso de la cuenta / baja en el registro, mejora y desarrollo de servicios, marketing propio y actividades promocionales
Datos de la orden de compra	Mantener la cuenta y permitir el acceso al historial de compras, seguimiento de pedidos por parte del cliente, estadísticas y análisis de uso, estudios de mercado	Art. 6, subs. 1 b, f), GDPR	Mejora y desarrollo de servicios, marketing propio y actividades promocionales
Datos de pago	Rendimiento de los acuerdos de venta	Art. 6, subs. 1 b) GDPR	
Datos de acceso	Reflejo de intereses en determinadas marcas de diseño / productos	Art. 6, subs. 1 f), GDPR	Mejora y desarrollo de servicios, marketing propio y actividades promocionales

2.3.2. Destinatarios

Categoría de destinatarios	Datos en cuestión	Base legal
----------------------------	-------------------	------------

Diseñadores (vendedores) que presentan sus productos dentro de los Servicios y usuarios (compradores), los cuales son partes en acuerdos de venta	Datos personales, de direcciones, y de contacto	Art. 6, subs. 1 b), GDPR
Proveedores analíticos y de herramientas de marketing	Datos de acceso	Procesamiento en nombre de un controlador (Art. 28 GDPR)
Agentes de pago y entrega	Datos personales, de dirección, de contacto y de pago	Procesamiento en nombre de un controlador (Art. 28 GDPR)

2.4. Suscripción a newsletter

Las tablas a continuación muestran cómo se procesan sus datos cuando se suscribe al Newsletter:

2.4.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, intereses legítimos (cuando corresponda)

Categoría de datos	Propósitos previstos	Base legal	Interés legítimo, cuando corresponda
Datos de contacto	Verificación de la aplicación, envío de newsletter	Art. 6, subs. 1 b), GDPR	
Información maestra personal	Personalización de newsletter	Art. 6, subs. 1 b), GDPR	
Datos de ingreso	Trazabilidad del registro / confirmación / cancelación de newsletter	Art. 6, subs. 1 b), f), GDPR	Prueba del registro exitoso de la cuenta / baja en el registro, mejora y desarrollo de servicios, marketing propio y actividades promocionales

Datos de acceso	Generación de datos del perfil de usuario de newsletter	Art. 6, subs. 1 b), f), a) GDPR	Mejora y desarrollo de servicios, marketing propio y actividades promocionales
Datos de perfil del usuario de newsletter	Reflejo de intereses en la composición de newsletter (perfilado) e inclusión de ofertas personalizadas	Art. 6, subs. 1 b), f), a) GDPR	Mejora y desarrollo de servicios, marketing propio y actividades promocionales

2.4.2. Destinatarios

Categoría de destinatarios	Datos en cuestión	Base legal
Proveedores de servicios de distribución de newsletter	Todos los datos están listados en II.d	Procesamiento en nombre de un controlador (Art. 28 GDPR)

2.5. Concursos y acciones promocionales

Las siguientes tablas indican cómo se procesan sus datos cuando ingresa sorteos de premios o participa en promociones (por ejemplo, eventos, encuestas, competiciones).

2.5.1. Propósitos del procesamiento de datos, base legal, intereses legítimos (cuando corresponda)

Categoría de datos	Propósitos previstos	Base legal
Información maestra personal	Identificación, verificación de edad	Art. 6, subs. 1 b), GDPR
Datos de dirección	Establecimiento de contacto	Art. 6, subs. 1 b), GDPR
Datos de contacto	Establecimiento de contacto	Art. 6, subs. 1 b), GDPR

Cuando corresponda (de acuerdo con los términos y condiciones en algún caso), respondiendo preguntas de la competencia, proporcionando información de la aplicación, información de la votación	Ejecución del sorteo relevante / ofertas, selección de ganadores / participantes	Art. 6, subs. 1 b), GDPR
---	--	--------------------------

2.5.2. Destinatarios

Categoría de datos	Datos en cuestión	Base legal
Concursos / proveedores de servicios de promoción	Todos los datos listados en II.e.	Procesamiento en nombre de un controlador, Art. 28 GDPR
Agentes de entrega	Información maestra personal, datos de dirección	Procesamiento en nombre de un controlador, Art. 28 GDPR

2.6. Seguimiento (Cookies)

Los siguientes pasajes explican cómo se procesan sus datos personales con la ayuda de tecnologías de seguimiento para analizar y optimizar nuestros servicios y para fines de promoción.

La explicación de los métodos de seguimiento también incluye información sobre cómo prevenir u objetar el procesamiento de datos

2.6.1. Definición y Función

Las cookies son pequeños ficheros de información que nos permiten comparar y entender cómo nuestros usuarios navegan a través de nuestra página web y, de esta manera, poder mejorar consecuentemente el proceso de navegación. Las cookies que utilizamos no almacenan dato personal alguno ni ningún tipo de información que pueda identificarte. En caso de no querer recibir cookies, por favor configure su navegador de Internet para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en caso de instalación de las mismas. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente continúe en

nuestra Web.

¿Qué tipo de cookies podemos utilizar?

Según la entidad que las gestiona:

Cookies propias: son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicita.

Cookies de terceros: son aquellas que se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora.

Según el plazo de tiempo que permanezcan activadas:

Cookies de sesión: estas cookies guardan la información necesaria durante la sesión y los cambios relacionados con ella, y también determinan si está registrado o no en la web.

Cookies persistentes: son almacenadas en el disco duro y nuestra página web las lee cada vez que realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

Según la finalidad:

Cookies técnicas: son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de la Web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir vídeos o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: son aquéllas que te permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, la configuración regional desde donde se accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: son aquéllas que permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados.

Cookies publicitarias: son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en la Web.

Cookies de publicidad comportamental: estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada.

Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en Internet y mostrarte publicidad relacionada con su perfil de navegación.

A continuación se presenta una lista de las cookies que puedes encontrar en la Web y una breve descripción de la finalidad de las mismas. Relación de cookies utilizadas en el dominio www.artiggallery.es:

- user input cookies
- authentication cookies
- security cookies
- media session cookies
- interface customization cookies

2.6.2. Cookies de terceros:

- **_utm***
Objetivo: Remarketing con Google Analytics, Google Display Network Impression Reporting, Google Analytics Demographics and Interest Reporting
Proveedor: Google Analytics Cookie
- **Fb***. Proveedor: Facebook
- **_insp_sid** - Cookie de sesión, se borra tras la visita
- **_insp_ref** - Cookie de sesión, se borra tras la visita
- **_insp_scpt** - Cookie de sesión, se borra tras la visita
- **_insp_nv** - Cookie de sesión, se borra tras la visita
- **_insp_wid** - Cookie de sesión, se borra tras la visita
- **_insp_identity** - Cookie de sesión, se borra tras la visita
- **_insp_uid** - Cookies de largo plazo
Proveedor: Inspectlet

Cookies propios de Magento Standard:

- **USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE**
Uso: Indica si un consumidor tiene derecho a usar cookies.
- **external_no_cache**
Uso: Indica si la función "cache" está desactivado.
- **persistent_shopping_cart**
Uso: Clave de la sesión.
- **Stf**
Uso: Si links de un producto han sido enviados a amigos, guarda el timestamp con el siguiente formato: timeStamp1 ,timeStamp2, ..., timeStampN.
- **pollN**
Uso: Un identificador de encuesta que indica si hubo votación.
- **frontend**
Uso: Identificador de la sesión.
- **guest-view**
Uso: Permite a clientes no registrados editar sus pedidos.

Esos archivos nos proporcionan a nosotros y a nuestros procesadores confiables información analítica y estadística sobre el uso de nuestros servicios. Esta información se puede utilizar para garantizar la autenticación adecuada y la facilidad de uso de nuestros servicios (artículo 6 subsección 1 b GDPR). En este aspecto procesamos los datos que proporcionan para cumplir nuestras obligaciones contractuales derivadas de los acuerdos de servicio (si usted no es un usuario registrado, lo utilizamos para proteger nuestro interés legítimo, artículo 6 subsección 1 f) GDPR).

Las cookies y las tecnologías de seguimiento también nos brindan a nosotros y a nuestros procesadores de confianza datos pseudonimizados (es decir, datos que no permiten su identificación) que se utilizan más para planificar estrategias de marketing y optimizar la visualización de anuncios. En este aspecto, procesamos sus datos personales en virtud del art. 6 subsecuencia. 1 f) GDPR (es decir, en busca de nuestro interés legítimo).

Nuestras tecnologías de seguimiento pueden permitir la observación de cómo y cuándo se usa nuestro sitio web, qué productos son explorados, qué sitios web condujeron a la persona a nuestros sitios web (qué sitios web los condujeron a nosotros) y a qué sitio web lo referimos (sitios web de salida), así como la observación de cómo interactúan nuestros sitios web.

2.6.3. Seguimiento con el propósito de un newsletter personalizado

- Si usa nuestro servicio de newsletter personalizado (habiéndose suscrito voluntariamente al otorgar un consentimiento por separado en el registro, o suscribiéndolo sin registrarse), haremos nuestro mejor esfuerzo para proporcionarle un newsletter informativo que contenga información que sea específicamente adaptado a sus intereses y preferencias si corresponde. Para lograr este objetivo, podemos utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo que rastrean su actividad mientras usan el sitio web y posteriormente reportar esa información a nuestro proveedor de servicios de newsletters. El proveedor del servicio de newsletter combina esa información con su correo electrónico para proporcionarle un newsletter informativo que contiene información y ofertas (incluidos descuentos) diseñados específicamente para usted, en función de la actividad de su sitio web.
- Usted puede cancelar este tipo de Newsletter en cualquier momento, enviándonos un correo electrónico a: <https://artiggallery.us13.list-manage.com/unsubscribe?u=074dc7a8e2a119d4a98139369&id=7cffb02d6f>

2.6.4. Deshabilitar las cookies

En general, puede desactivar el almacenamiento y uso de cookies a través de las herramientas provistas disponibles en su navegador (usualmente se encuentran en las pestañas de "opciones", "configuraciones" o "preferencias").

También hay servicios de terceros disponibles que permiten la identificación y gestión de cookies, como <http://www.youronlinechoices.com/pl>. Antes de utilizar dicho servicio, asegúrese de familiarizarse con los términos y condiciones, así como con la política de privacidad.

Para impedir la instalación de cookies deben seguirse las instrucciones correspondientes del navegador utilizado:

- **Internet Explorer:** en el menú "Herramientas > Opciones de Internet", diríjase a la pestaña "Privacidad", seleccione la configuración deseada y pulse el botón de configuración avanzada. Active la casilla "Sobrescribir la administración automática de cookies". Marque las casillas "Activar" o "Bloquear". Recomendamos activar la opción "Aceptar siempre las cookies de sesión" para permitir una navegación óptima por nuestra Web.
- **Firefox:** en el menú "Herramientas > Opciones", diríjase a la pestaña "Privacidad". Active o desactive la casilla "Aceptar cookies de las webs" o "decir a los sitios web que no quiero ser rastreado", dependiendo de la versión de su navegador. También puede eliminar las cookies instaladas pulsando sobre la opción "eliminar cookies de forma individual".
- **Chrome:** en el menú "Herramientas > Configuración", diríjase a la pestaña "Privacidad > Configuración de contenido". Tras seleccionar la opción "mostrar opciones avanzadas", seleccione su configuración de cookies favorita. Si no desea permitir su instalación, puede seleccionar la opción "bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros".
- **Opera:** en el menú "Configuración > Opciones", diríjase a la pestaña "Avanzado". En el menú "Cookies" seleccione las opciones "Aceptar huellas" o "No aceptar cookies nunca". Si desea disponer de un mayor nivel de control sobre las cookies que se instalan en su equipo, le recomendamos que seleccione la opción "preguntar antes de aceptar cookies".
- **Safari:** en el menú "Herramientas > Preferencias", diríjase a la pestaña "Seguridad". En el menú "Aceptar cookies" seleccione la casilla "Siempre" o "Nunca". Si dispone de un iPhone, deberá acceder a "Configuración > Safari" y allí seleccionar si acepta o no las cookies.

2.7. Plug-ins de redes sociales

Este sitio web puede contener plug-ins de redes sociales como Facebook, Google+, Instagram, que son operados por terceros y que cuentan con un botón a través del cual los mensajes se pueden enviar a la red social correspondiente para diversos fines, tales como, recomendaciones o compartir contenido. Nuestro propósito e interés legítimo en este curso de acción es publicitar nuestros servicios para un mayor efecto. Configuramos nuestros servicios de tal manera que los datos solo se envían si presiona el botón. La base legal para la transmisión de datos en este caso es el art. 6, subs. 1 f), GDPR. El proveedor respectivo es responsable del procesamiento conforme a la privacidad de los datos transmitidos.

Facebook

www.artiggallery.com utiliza los llamados complementos sociales, o “plugins”, de la red social Facebook.com, que gestiona la empresa Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. ("Facebook"). Dichos plugins están identificados con el logo de Facebook o el texto de "Social Plugin de Facebook".

Si Ud. clica en cualquiera de los plugins que contiene nuestro sitio Web, su explorador creará una conexión directa con el servidor de Facebook. El contenido del plugin será transmitido por Facebook directamente en su navegador y de ahí se incorporará al sitio web. Al integrar el plugin en el sitio web, Facebook recibe la información (incluyendo su dirección IP) de que su navegador ha visitado la página correspondiente de www.artiggallery.com, incluso si no se tiene una cuenta en Facebook o no está conectado a Facebook. Al iniciar sesión en Facebook, este será capaz de asignar su visita a nuestra página web directamente en su cuenta de Facebook. Al interactuar con los plugins, e.g. utilizando el botón “Me gusta” o poniendo un comentario, los datos correspondientes también serán enviados a un servidor de Facebook y se almacenarán allí, pudiendo ser vistos por sus amigos en esta red social. Facebook puede utilizar esta información con fines publicitarios, de estudio de mercado y diseño personalizado de páginas Facebook. Más información sobre la política de datos de Facebook en <https://www.facebook.com/policy.php> Por favor, lea la política de privacidad de Facebook para obtener más información. Asimismo, si no desea que Facebook recopile información sobre usted a través de nuestro sitio Web, Ud. deberá cerrar la sesión en Facebook antes de visitar nuestra página. También puede prohibir la descarga de Plugins a través de Add-Ons, por ejemplo con el bloqueador „NoScript“ (<http://noscript.net/>). Artig Gallery no se hace responsable de los contenidos o los comentarios que los usuarios puedan hacer y escribir la página que Artig Gallery tiene en www.facebook.com. Los usuarios garantizan que el contenido que publiquen no viola, atenta, ni vulnera los derechos de terceros. A tal efecto los usuarios eximen de cualquier responsabilidad a Artig Gallery, garantizándole total indemnidad a esta respecto de cualquier reclamación de terceros, haciéndose exclusivamente responsables de cualquier daño o reclamación que pudiera producirse o derivarse del contenido publicado por ellos en www.artiggallery.com.

3. Derechos de los datos del interesado

3.1. Derecho a oponerse

Si procesamos sus datos personales para fines de marketing, tiene derecho a objetar en cualquier momento al procesamiento de los datos personales que le conciernen para dicho marketing en el futuro, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionado con dicha información de marketing.

También tiene derecho, en cualquier momento con efecto futuro y por razones relacionadas con su situación particular, a oponerse al procesamiento de datos personales que le conciernen que se basa en el art. 6, subs. 1 e) o f), GDPR, incluida la elaboración de perfiles basados en estas disposiciones.

El derecho de objeción se puede ejercer de forma gratuita al contactarse con nosotros:

Vía correo electrónico a: info@artiggallery.com

Por teléfono: +34 935 340 805

3.2. Derecho de acceso

Tiene derecho a obtener nuestra confirmación si los datos personales que le conciernen se están procesando o no, y si es el caso, el acceso a los datos personales y a la otra información mencionada en el art. 15 GDPR.

3.3. Derecho a la rectificación

Usted tiene el derecho de obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernen sin demora indebida (Art. 16 GDPR). Teniendo en cuenta los fines del procesamiento, usted tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante el suministro de una declaración complementaria.

3.4. Derecho a la cancelación ("derecho a ser olvidado")

Tiene derecho a obtener de nosotros la eliminación de los datos personales que le conciernen sin demora indebida si uno de los motivos enumerados en el art. 17, subs. 1, GDPR es aplicable y las operaciones de procesamiento no son necesarias para uno de los fines aprobados en el art. 17, subs. 3, GDPR.

3.5. Derecho a la restricción del procesamiento

Tiene derecho a obtener de nosotros la restricción del procesamiento de los datos personales si una de las condiciones establecidas en el art. 18, subs. 1 a) a d), se cumple GDPR.

3.6. Derecho a la portabilidad de datos

En las condiciones establecidas en el art. 20, subs. 1, GDPR, usted tiene derecho a recibir los datos personales que le concierne que nos haya proporcionado, en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina, y el derecho a transmitir esos datos a otro controlador sin obstáculos en nuestra parte. Al ejercer su

derecho a la portabilidad de datos, tiene derecho a que los datos personales los transmitamos directamente a otro controlador donde sea técnicamente posible.

3.7. Derecho para retirar el consentimiento

Si el procesamiento se basa en su consentimiento, usted tiene el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento, sin afectar la legalidad del procesamiento basado en el consentimiento antes de su retiro.

3.8. Derecho para presentar una queja

Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de control responsable de Artig Gallery. La autoridad de supervisión responsable de nosotros es:

Artig Gallery S.L

Atención de: Greta Schindler

Calle Sant Elies 21,

08006 Barcelona, España

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies:

ARTIGGALLERY, S.L. puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicarán a los usuarios bien mediante la página web o a través de correo electrónico a los usuarios registrados.

¿Tiene alguna duda o comentario?

Contáctenos a service@artiggallery.com

Actualizado: mayo de 2018

Atentamente,

Artig Gallery